

# 注册用户协议

尊敬的用户（以下简称“用户”或“您”）：

国元信托移动应用（以下简称“本软件”）是由安徽国元信托有限责任公司（以下简称“本公司”）向您提供的一款应用程序。本软件旨在为您提供理财、信息等服务的技术平台。感谢您选择下载、使用本软件。

## 一、有关释义

1、**模块服务**：指本软件为用户提供的包括产品信息发布、查询、理财资讯获取和平台社交论坛等服务。

2、**信托产品**：指合作机构通过本软件平台销售的国元信托的信托产品。

3、**身份认证要素**：指本公司用于识别用户身份的信息要素，包括但不限于您的姓名、证件类型、证件号码、密码、数字证书、短信校验、签约时设置的电话号码、手机号码及本公司认可的其他要素。

4、**不可抗力**：指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、地震、台风、水灾、火灾、战争、暴乱、流行病、政府行为、罢工等。

5、**经常居所地**：指自然人在涉外民事关系产生或者变更、终止时已经连续居住一年以上且作为其生活中心的地方，但就医、劳务派遣、公务等情形除外。

## 二、服务提供

1、**本软件可以为用户提供模块服务，用户接受模块服务前，须与特定模块服务提供方另行签署协议以确定双方的权利义务。用户在接受模块服务时，除应受本协议的约束外，还应受与特定模块服务提供方签署的协议或规则的约束。**

2、**模块服务提供方提供的产品、服务和其他任何信息均由用户自行判断，选择是否使用并承担相应的风险，与本公司无关。本公司不对任何用户的任何交易提供任何担保，用户应依赖于其自身的判断进行交易并承担全部风险与责任。**

3、本公司仅向年满 18 周岁且精神正常的中华人民共和国公民和经常居所地在中华人民共和国大陆、年满 18 周岁且精神正常的境外个人提供模块服务。您必须按照本公司的要求提供本人真实、准确及完整的信息，并负责对本人信息及时更新。用户保证本人身份的合法性，以及所提供信息的真实性、准确性、完整性和非过时性。

4、若您提供任何不真实、不准确、不完整或过时的身份信息，或者本公司有合理理由怀疑您所提供的信息为不真实、不准确、不完整或过时的，本公司有权中止（或终止）向您

提供模块服务，并拒绝您现在或未来使用本软件之各项模块服务之全部或部分功能，对此本公司不承担任何责任。同时，因此所产生的任何直接或间接的支出、损失、费用、处罚将由您来承担。若由于您未及时更新您的信息，而导致本服务无法提供或本服务的有关流程及操作发生任何错误，您不得以此为由取消交易、拒绝支付交易款项和服务手续费或采取其它不当行为，并应独立承担因此产生的所有责任和后果。

**5、您知晓并同意，本公司保留向您收取服务费的权利。一旦本公司确定收取或调整服务费收取方式及标准，将以在本公司网站发布公告的方式通知您，而不再作个别通知。**

### 三、产品功能

您在本软件可以查询到您持有信托产品的净额、收益、交易明细等。

### 四、身份认证

1、身份认证要素是本公司识别您的依据，您必须妥善保管，不得将身份认证要素提供给任何第三方或交于任何第三方使用。使用上述身份要素所发出的一切指令均视为您本人所为，您应对此产生的后果负责。对非本公司原因造成的账户、密码等信息被冒用、盗用或非法使用，由此引起的一切风险、责任、损失、费用等 应由您自行承担。

2、本公司有权采取各种必要手段对您进行身份验证，并据此决定提供服务的范围及为您开放服务种类、范围及进行业务操作的权限。为保障您的资金安全，本公司有权根据您的类别、身份认证措施、交易风险度等因素的不同设定不同的安全策略。

### 五、信息保密

1、本公司对收集的用户个人信息将严格保密，并采取技术措施和其他必要措施，确保信息安全，防止用户个人信息泄露、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、丢失的情况时，本公司将立即采取补救措施。

2、本公司不会对外公开或向第三方提供您的注册资料及您在使用本软件服务时所存储的非公开内容，但下列情况除外：（1）已事先获得您的授权；（2）根据法律法规及相关政府主管部门、司法机关的要求；（3）本公司在与第三方合作向您提供相关服务且该第三方同意承担与本公司同等的保护用户隐私的责任；（4）本公司对整个用户数据库进行分析或调查研究，并对用户数据库进行商业上的利用。

### 六、信息通知

1、用户已充分了解并同意，本公司有权根据需要不时地制定、修改本软件的相关协议及各类规则，一切变更以本软件的最新公布为准。您应不时地注意本软件公布的相关协议及各类规则，如您继续使用本软件服务，则视为您接受本公司对相关条款所做的修改；若您不

同意相关变更，您应停止使用本服务，本公司亦有权终止、中止或限制您使用本软件的全部或者部分模块且不承担任何法律责任。但该终止、中止或限制行为并不能豁免您通过本软件已经进行的交易下所应承担的任何法律责任。

2、本公司有权采取如下一项或多项措施发送通知：（1）依据您向本公司提供的电子邮件地址发送电子邮件；（2）依据您提供的联系地址寄送信件；（3）于国元信托网站上进行公告；（4）发送手机短信；（5）电话通知等。

3、您在使用本软件中所涉及相关事宜（包括但不限于资金余额、收益查询、服务保障等）有任何疑问的，您可拨打客服热线 0551-62623777、0551-62624999 进行咨询。

## 七、争议解决

1、用户已充分了解并同意，本协议的解释，以及您与本公司之间的任何纠纷及争议解决均适用中华人民共和国法律。

2、双方如有争议，应协商解决，协商不成的，双方均可向合肥仲裁委员会申请仲裁。

## 八、其他事项

1、本协议已对与您的权益有或可能具有重大关系的条款，及对本公司具有或可能具有免责或限制责任的条款用粗体予以标注，请您注意。

2、本协议与本软件其他条款和规则的名词解释、意思理解可互相引用参照，如有不同理解，应以本协议为准。

3、如本协议的某条款或某条款的部分内容被认定无效，该无效条款或该无效部分并不影响本协议及本协议其他条款或该条款其他内容的有效性。

4、请您在下载、使用本软件前务必仔细阅读以上条款，并在本协议最下方进行勾选：若您选择使用，则表示您同意接受本软件的服务，并确认完全同意本协议的全部条款与内容；若您不同意接受本协议的条款与内容，请选择卸载本软件。

5、非常感谢您选择了国元信托，公司的发展离不开您的支持和信任，我们始终致力于为客户提供优质金融产品及服务。

本条款自本协议签署时生效，具有独立法律效力，不受协议成立与否及效力状态变化影响。